Product Technical Bulletin



Subject: *Wireless Chimes and Transmitters Syncing Issue*		Part Number: FA10553
Models Affected: See below for full model list	**Date Code Range:** 14G01 to 15G32	**Date Issued:** 2015/08/04 **Category:** Chimes

Summary

Wireless chimes and transmitters (push buttons, motion sensor alerts, door/mailbox alerts, or chime extenders) were not synced from the factory and/or become un-synced after the battery is removed from the transmitters.

Symptoms

Customer will likely report one of the following issues.

- Chime and transmitter do not work when first powered up
- Chime and transmitter were working, but are no longer working
- Chime is not working after replacing batteries in the transmitter

Customer Service Response

- To resolve this issue, the security code in the transmitter will need to be reset and the chime and transmitter will need to be re-synced.

Field Action Required

1) Reset the transmitter code:
    a. Remove the transmitter battery.
    b. Wait 30 seconds.
    c. Press and hold the push button or the transmitter sync button for 10 to 15 seconds within 60 seconds after installing the battery into the transmitter.
2) Re-sync the transmitter to the chime
    a. For models with a single sync button:
        i. Press and hold the button on the chime until the chime sounds a “Beep-Beep”. Release the button.
        ii. Press the push button or the transmitter sync button within 30 seconds. The chime will sound a “Beep-Beep” tone to indicate the push button or transmitter is synced.



        iii. Test the transmitter (see instruction manual) or press the push button to ensure operation.
b. For models with 2 buttons:
    i. Press and release the “SYNC” button on the chime.
    ii. Press the push button or the transmitter sync button within 30 seconds. The chime will sound a “Beep-Beep” tone to indicate the push button or transmitter is synced.
    iii. Test the transmitter (see instruction manual) or press the push button to ensure operation.
c. For the 4-channel chime (HB-7779-02):
    i. Press and hold the button on the chime until the desired icon glows.
    ii. Release the button. The icon will continue to flash indicating it is selected.
    iii. While the icon is flashing, press and hold the button on the chime until the chime sounds a “Beep-Beep”. Release the button.
    iv. Press the push button or the transmitter sync button within 30 seconds. The chime will sound a “Beep-Beep” tone to indicate the push button or transmitter is synced.
    v. Test the transmitter (see instruction manual) or press the push button to ensure operation.
d. For the MP3 chime (HB-7830):
    i. Press and hold the center button ( ) on the MP3 chime until the chime sounds a “Beep-Beep”. Release the button.
    ii. Press the push button within 30 seconds. The chime will sound a “Beep-Beep” tone to indicate the push button is synced.
    iii. Press the push button again to ensure operation.

Models Affected

Model Number			
DL-7744-02	SL-7744-02	SL-7882-02	HB-7797-02
DL-7750-02	SL-7745-02	HB-7705-02	HB-7830-02
DL-7751-02	SL-7750-02	HB-7706-02	HB-7900-02
DL-7752-02	SL-7751-02	HB-7707-02	HB-7901-02
DL-7753-02	SL-7753-02	HB-7752-02	HB-7902-02
DL-7762-02	SL-7762-02	HB-7769-02	HB-7903-02
DL-7797-02	SL-7797-02	HB-7776-02	SLA-7750-02
DL-7868-02	SL-7868-02	HB-7778-02	SLA-7751-02
DL-7870-02	SL-7870-02	HB-7779-02	UT-7302-02
DL-7871-02	SL-7871-02	HB-7783-02	UT-7372-02

BOLETÍN TÉCNICO DEL PRODUCTO



Tema: *Problema de sincronización de los timbre y transmisores inalámbricos*		**Número de Pieza:** FA10553
Modelos Afectados: Vea abajo para una lista completa de los modelos	**Intervalo de Código de Fecha:** 14G01 a 15G32	**Fecha de Publicación:** 2015/08/04 **Categoría:** Timbres

Resumen

Los timbres y transmisores inalámbricos (pulsadores, alertas del detector de movimiento, alertas de la puerta/del buzón, o extensores del timbre) no fueron sincronizados en la fábrica y/o pierden el sincronizado después de quitar las pilas de los transmisores.

Síntomas

El Cliente probablemente reportará uno de los siguientes problemas.

- El timbre y el transmisor no funcionan cuando se los enciende por primera vez
- El timbre y el transmisor estaban funcionando, pero ya no funcionan
- El timbre no funciona después de cambiar las pilas del transmisor

Respuesta del Servicio al Cliente

- Para resolver este problema, el código de seguridad del transmisor debe ser restaurado y el timbre y el transmisor deben ser sincronizados de nuevo.

Acción Requirida en el Campo

1) Restaure el código del transmisor:
   a. Retire la pila del transmisor.
   b. Espere unos 30 segundos.
   c. Mantenga presionado el pulsador o el botón de sincronización del transmisor de 10 a 15 segundos dentro de 60 segundos después de poner la pila en el transmisor.
2) Re-sincronice el transmisor con el timbre
   a. Para los modelos con un solo botón de sincronización:
      i. Mantenga pulsado el botón del timbre hasta que el timbre suene un "bip-bip". Suelte el botón.

ii. Presione el pulsador o el botón de sincronización del transmisor dentro de 30 segundos. El timbre sonará con un "Bip-Bip" para indicar que el pulsador o el transmisor están sincronizados.
iii. Pruebe el transmisor (vea el manual de instrucciones) o presione el pulsador para asegurar el funcionamiento.

b. Para los modelos con 2 botones:
   i. Presione y suelte el botón "SYNC" del timbre.
   ii. Presione el pulsador o el botón de sincronización del transmisor dentro de 30 segundos. El timbre sonará con un "Bip-Bip" para indicar que el pulsador o el transmisor están sincronizados.
   iii. Pruebe el transmisor (vea el manual de instrucciones) o presione el pulsador para asegurar el funcionamiento.

c. Para el timbre de 4 canales (HB-7779-02):
   i. Mantenga pulsado el botón del timbre hasta que el icono deseado se ilumine.
   ii. Suelte el botón. El icono seguirá destellando para indicar que ha sido seleccionado.
   iii. Mientras el icono destella, pulse y mantenga pulsado el botón del timbre hasta que el timbre suene con un "bip-bip". Suelte el botón.
   iv. Presione el pulsador o el botón de sincronización del transmisor dentro de 30 segundos. El timbre sonará con un tono de "bip-bip" para indicar que el pulsador o transmisor están sincronizados.
   v. Pruebe el transmisor (vea el manual de instrucciones) o presione el pulsador para asegurar su funcionamiento.

d. Pare el timbre MP3 (HB-7830):
   i. Mantenga pulsado el botón central ( ) del timbre MP3 hasta que el timbre suene con un "bip-bip". Suelte el botón.
   ii. Presione el pulsador dentro de 30 segundos. El timbre sonará con un "Bip-Bip" para indicar que el pulsador está sincronizado.
   iii. Presione el pulsador de nuevo para asegurar su funcionamiento.

Modelos Afectados

Modelo Número				
DL-7744-02	DL-7870-02	SL-7797-02	HB-7752-02	HB-7900-02
DL-7750-02	DL-7871-02	SL-7868-02	HB-7769-02	HB-7901-02
DL-7751-02	SL-7744-02	SL-7870-02	HB-7776-02	HB-7902-02
DL-7752-02	SL-7745-02	SL-7871-02	HB-7778-02	HB-7903-02
DL-7753-02	SL-7750-02	SL-7882-02	HB-7779-02	SLA-7750-02
DL-7762-02	SL-7751-02	HB-7705-02	HB-7783-02	SLA-7751-02
DL-7797-02	SL-7753-02	HB-7706-02	HB-7797-02	UT-7302-02
DL-7868-02	SL-7762-02	HB-7707-02	HB-7830-02	UT-7372-02

Bulletin technique sur les



Objet : *Problème de synchronisation des carillons et transmetteurs.*		N° de pièce : FA10553
Modèles touchés : Voir la liste complète des modèles plus loin.	**Plage des codes de date :** 14G01 à 15G32	**Date de publication :** 4 août 2015 **Catégorie :** Carillons

Sommaire

Les carillons et les transmetteurs sans fil (bouton poussoir, alerte du détecteur de mouvement, de porte et de boîte aux lettres ou rallonge pour carillon) n'ont pas été synchronisés à l'usine ou se sont désynchronisés après que la pile a été retirée des transmetteurs.

Symptômes

Le client signalera probablement l'un des problèmes suivants.

- Le carillon et le transmetteur ne fonctionnent pas la première fois qu'ils sont mis sous tension.
- Le carillon et le transmetteur fonctionnaient, mais ils ne fonctionnent plus.
- Le carillon ne fonctionne pas après que les piles du transmetteur ont été remplacées.

Réponse du service à la clientèle

- Pour résoudre ce problème, le code de sécurité du transmetteur devra être réinitialisé, puis le carillon et le transmetteur devront être synchronisés de nouveau.

Mesure à prendre sur place

1) Réinitialisez le code du transmetteur :
    a. Retirez la pile du transmetteur.
    b. Attendez 30 secondes.
    c. Appuyez sur le bouton-poussoir ou sur le bouton de synchronisation du transmetteur et maintenez-le enfoncé pendant 10 à 15 secondes dans les 60 secondes suivant l'installation de la pile dans le transmetteur.
2) Nouvelle synchronisation du transmetteur et du carillon
    a. Modèles à un seul bouton de synchronisation :
        i. Appuyez sur le bouton du carillon et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le carillon émette deux « bips ». Relâchez le bouton.

    ii. Appuyez sur le bouton poussoir ou sur le bouton de synchronisation dans les 30 secondes qui suivent. Le carillon émettra de nouveau deux « bips » pour indiquer la synchronisation du bouton-poussoir ou du transmetteur.
    iii. Faites l'essai du transmetteur (voir le manuel d'instruction) ou appuyez sur le bouton poussoir pour en vérifier le fonctionnement.

b. Modèles à deux boutons :
    i. Appuyez sur le bouton « SYNC » du carillon, puis relâchez-le.
    ii. Appuyez sur le bouton-poussoir dans les 30 secondes suivantes. Le carillon émettra deux « bips » pour indiquer la synchronisation avec le bouton-poussoir.
    iii. Appuyez de nouveau sur le bouton poussoir pour en vérifier le fonctionnement.

c. Carillon à 4 voies (modèle HB-7779-02) :
    i. Appuyez sur le bouton du carillon et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'icône souhaitée s'allume.
    ii. Relâchez le bouton. L'icône continue de clignoter pour indiquer qu'elle est sélectionnée.
    iii. Pendant que l'icône clignote, appuyez sur le bouton du carillon et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le carillon émette deux « bips ». Relâchez le bouton.
    iv. Appuyez sur le bouton poussoir ou sur le bouton de synchronisation dans les 30 secondes qui suivent. Le carillon émettra de nouveau deux « bips » pour indiquer la synchronisation du bouton-poussoir ou du transmetteur.
    v. Faites l'essai du transmetteur (voir le manuel d'instruction) ou appuyez sur le bouton poussoir pour en vérifier le fonctionnement.

d. Carillon MP3 (modèle HB-7830) :
    i. Appuyez sur le bouton central () du carillon MP3 et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le carillon émette deux « bips ». Relâchez le bouton.
    ii. Appuyez sur le bouton-poussoir dans les 30 secondes suivantes. Le carillon émettra deux « bips » pour indiquer la synchronisation avec le bouton-poussoir.
    iii. Appuyez de nouveau sur le bouton poussoir pour en vérifier le fonctionnement.

Modèles touchés

Numéro de modèle			
DL-7744-02	SL-7744-02	SL-7882-02	HB-7797-02
DL-7750-02	SL-7745-02	HB-7705-02	HB-7830-02
DL-7751-02	SL-7750-02	HB-7706-02	HB-7900-02



DL-7752-02	SL-7751-02	HB-7707-02	HB-7901-02
DL-7753-02	SL-7753-02	HB-7752-02	HB-7902-02
DL-7762-02	SL-7762-02	HB-7769-02	HB-7903-02
DL-7797-02	SL-7797-02	HB-7776-02	SLA-7750-02
DL-7868-02	SL-7868-02	HB-7778-02	SLA-7751-02
DL-7870-02	SL-7870-02	HB-7779-02	UT-7302-02
DL-7871-02	SL-7871-02	HB-7783-02	UT-7372-02